

**Bocconi**

## **CORSI DI LAUREA TRIENNALE**

Linee-guida per la citazione bibliografica  
e la stesura della bibliografia



## Premessa

Citazione bibliografica e bibliografia sono i primi requisiti di ogni lavoro accademico. Più nello specifico, la citazione bibliografica (o riferimento bibliografico), oltre a dichiarare l'origine delle fonti utilizzate, documentare il lavoro di ricerca svolto, tutelare la proprietà intellettuale e il diritto d'autore, ha la funzione di consentire al lettore di individuare e recuperare facilmente le fonti (libri, articoli, capitoli, documenti web, dati statistici, ecc.) cui l'autore fa riferimento. E' dunque fondamentale che ogni riferimento bibliografico contenga i dati bibliografici essenziali (autore, titolo, anno di pubblicazione, ecc.) per una corretta identificazione della fonte.

L'organizzazione e il formato con cui i riferimenti bibliografici vengono presentati costituisce lo stile di citazione bibliografica, ovvero un modello di regole cui attenersi rigorosamente, che danno indicazioni su come citare le fonti rispettivamente all'interno del testo e nella bibliografia finale.

Esistono numerosi stili di citazione bibliografica, alcuni di questi diffusi anche a livello internazionale (es. Chicago Manual of Style, Harvard System, APA Citation Style), e basato fondamentalmente su uno di questi due sistemi:

- ✓ **autore-data**: riferimenti bibliografici inseriti in forma sintetica direttamente nel testo principale (**citazione intertestuale**) + riferimenti completi nella **bibliografia** finale
- ✓ **classico**: riferimenti bibliografici inseriti in forma sintetica in **note a piè di pagina** + riferimenti completi nella **bibliografia** finale

Una volta scelto il sistema e il relativo stile da adottare, è importante utilizzarlo in modo uniforme e coerente in tutto il proprio elaborato.

In questa guida si fa riferimento al sistema autore-data, più diffuso nelle discipline scientifiche e in quelle delle scienze sociali, manageriali ed economico-finanziarie, rispetto al sistema classico, impiegato principalmente in area umanistica.



## A) LA CITAZIONE INTERTESTUALE

Consiste nel riportare direttamente nel testo, tra parentesi, il solo cognome dell'autore/i e l'anno di pubblicazione dell'opera, separati da una virgola:

Il concetto di 'grounded theory building' (Glaser e Strauss, 1967) fornisce un metodo comparativo dettagliato per sviluppare teoria a partire dallo studio induttivo di casi.

Se il nome dell'autore è già nel testo (es. è il soggetto o il complemento di una frase), si indicherà tra parentesi il solo anno di pubblicazione:

Esempi famosi di ricerca basata su studi di casi includono la descrizione proposta da Selznick (1949) della TVA, o lo studio di Allison (1971) della crisi cubana dei missili.

Se il concetto che si è espresso nel testo è riferibile a documenti di più autori, si inseriranno tra parentesi tutti i riferimenti, in ordine alfabetico, separati da punto e virgola. Qualora siano tanti gli autori ai quali il concetto riportato può essere riferito, e se ne intendano citare solo alcuni per semplicità, i loro nomi verranno preceduti da "ad es.,":

Gli studi di casi possono riguardare uno o più casi e numerosi livelli di analisi (ad es., Eisenhardt, 1989a; Yin, 1984).

Nel caso in cui si voglia riportare un estratto originale di una fonte, copiandola dal testo originario così come si presenta, è necessario metterla tra virgolette la frase esatta. Qualora la citazione riporti tra virgolette una parte del testo citato, è necessario aggiungere all'indicazione autore/data anche il numero o i numeri di pagina dove il testo citato può essere rintracciato:

Come riferiscono Bettenhausen e Murnighan (1986, p.352-3): "abbiamo osservato i risultati di un esperimento sui processi decisionali di gruppo e la formazione di coalizioni ..."

Se gli autori sono più di 3, è sufficiente inserire il cognome del primo autore seguito da "et al.", in corsivo (che sta per "et alii" = e gli altri):

(Bickman *et al.*, 1998)  
Come sostengono Bickman *et al.* (1998)

## B) LA BIBLIOGRAFIA

La bibliografia è la **lista di tutte le fonti** citate nel testo e usate per la stesura del proprio lavoro, ciascuna completa di **tutti i dati bibliografici essenziali** per identificazione e recupero. Ad ogni tipo di documento corrisponde uno specifico insieme di dati



bibliografici. Tutti i riferimenti bibliografici vanno poi ordinati alfabeticamente per autore (o per titolo nei casi in cui manchi l'autore).

Per risparmiare tempo e ottimizzare la preparazione della bibliografia, è consigliabile prendere nota progressivamente delle varie fonti utilizzate, registrando tutti i dati bibliografici che serviranno per la sua stesura. Esistono strumenti specifici (*citation managers*), disponibili anche online, che consentono non solo di raccogliere e organizzare le informazioni e dati bibliografici dei documenti trovati, ma anche di creare automaticamente bibliografie in base a numerosi stili di citazione bibliografica. Uno di questi strumenti è *RefWorks*, accessibile online dal sito della Biblioteca da parte di tutta la comunità Bocconi/SDA.

### Autore e anno di pubblicazione

L'indicazione dell'autore (o autori) e dell'anno di pubblicazione è uguale per tutte le tipologie di fonti (articoli, libri, capitoli, documenti web, ecc.):

- cognome e iniziali del nome dell'autore/i
- se ci sono 2 o 3 autori, l'ultimo è separato da "e" o "&"
- se gli autori sono più di 3, è sufficiente inserire il cognome e le iniziali del nome del primo autore seguito da "*et al.*", in corsivo (che sta per "*et alii*" = e gli altri)
- nel caso di pubblicazione con un curatore (o curatori), indicare cognome e iniziali del nome curatore/i, seguito da "(a cura di)". In caso di 2, 3 o più autori, si seguono le stesse regole usate per l'autore
- se l'autore è un ente (es. organizzazione, agenzia, società), inserire il nome dell'ente
- l'anno di pubblicazione è inserito dopo l'autore/curatore, tra parentesi, seguito da "a", "b" ecc. se ci sono più documenti dello stesso autore pubblicati nel medesimo anno.

### Esempi:

Peacock, A. (2000)  
 Antonietti, R. e Loi, M. (2014)  
 Caprara, G. V. *et al.* (2001)  
 Barbaranelli, C. e Vecchione, M. (2003a)  
 Barbaranelli, C. e Vecchione, M. (2003b)  
 Tooley, J. (a cura di) (2001)  
 European Environment Agency (2005)  
 ISTAT (2010)  
 Nikon Corp. (2016)

### Esempi per tipo di documento

Gli esempi riportati fanno riferimento alle tipologie di documento più frequenti



## Articoli pubblicati su riviste scientifiche

Dati bibliografici da citare:

- Autore/i
- Anno di pubblicazione
- Titolo dell'articolo
- Titolo della rivista
- Volume
- Numero del fascicolo
- Numeri della pagina iniziale e finale dell'articolo

Eisenhardt, K.M. (1989a). "Building theories from case study research". *Academy of Management Review*, 14(4): 532-550.

Eisenhardt, K.M. (1989b). "Making fast strategic decisions in high-velocity environments". *Academy of Management Journal*, 32(3): 543-576.

Bloch, P.H, Sherrell, D.L. e Ridgway, N.M. (1986). "Consumer search: an extended framework". *Journal of Consumer Research*, 13(1): 119-126.

## Libri

Dati bibliografici da citare:

- Autore/i
- Anno di pubblicazione
- Titolo del libro
- Edizione (solo se 2. edizione o successiva)
- Eventuale indicazione dell'edizione in lingua originale (opzionale; tra parentesi)
- Luogo di pubblicazione
- Editore

Bailey, K.D. (1995). *Metodi ella ricerca sociale*. 2. ed. ital. (ed. orig.: *Methods of social research*, New York: The Free Press, 1982). Bologna: Il Mulino.

Iraldo, F. e Melis, M. (2012). *Green marketing: come evitare il greenwashing comunicando al mercato il valore della sostenibilità*. Milano: Gruppo24Ore

European Environment Agency (2005). *The European environment: state and outlook 2005*. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities

## Capitoli in libri a cura di altri autori

Dati bibliografici da citare:

- Autore/i del capitolo
- Anno di pubblicazione



- Titolo del capitolo
- Curatore/i del libro in cui è contenuto il capitolo, con l'indicazione "(a cura di)"
- Titolo del libro in cui è contenuto il capitolo
- Edizione (solo se 2. edizione o successiva)
- Luogo di pubblicazione
- Editore
- Numeri della pagina iniziale e finale del capitolo

Bickman, L., Rog, D.J., e Hedrick, T.E. (1998). "Applied research design: A practical approach". In: L. Bickman, e D.J. Rog (a cura di) *Handbook of applied social research methods*. Thousand Oaks, CA: Sage, pp. 5-37

### Working Paper

Dati bibliografici da citare:

- Autore/i
- Anno di pubblicazione
- Titolo e sottotitolo del WP
- Eventuale titolo della collana di WP e numero del WP
- Editore/Luogo di pubblicazione

Easton, G. (2004). *One case study is enough*. Working Paper. Lancaster University.  
Han, S-K., e Moen, P. (1998). *Clocking out: Multiplex time in retirement*. BLCC Working Paper, n.98-3, Cornell University.

### Documenti disponibili online o su supporto elettronico/digitale

Anche informazioni e documenti trovati e consultati online (articoli, dati, siti e pagine web, blog, audio, video, slide, ecc.) devono essere citati. Oltre agli stessi dati bibliografici (autore, titolo, ...) richiesti per i documenti a stampa, è necessario fornire le informazioni sufficienti per la consultazione online e/o con specifici dispositivi (es. e-reader per la lettura di ebook):

- link/URL
- data di ultimo accesso
- eventuale formato/tipologia della risorsa (es. audio, video, file EPUB, ecc.)

#### 1. Articolo su rivista scientifica online

Naik, P.A. e Peters, K. (2015). "True Synergy for Real Effects: How to Control Integrated Marketing Successfully". *GfK Marketing Intelligence Review*, 7(1): 34-41. <<http://dx.doi.org/10.1515/gfkmir-2015-0005>> [ultimo accesso: 10/09/18]



## 2. Ebook disponibile online

Viesti, G. e Prota, F. (2009). *Le nuove politiche regionali dell'Unione Europea*. Bologna, Il Mulino. <<http://www.darwinbooks.it/doi/10.978.8815/142856>> [ultimo accesso: 10/09/18]

## 3. Ebook consultabile con e-reader

Ravazzoni, R. (2011). *Liberare la concorrenza: lo stato dell'arte delle liberalizzazioni nel terziario in Italia*, Milano, Egea. File EPUB.

NB – La URL non è riportata perché si tratta di una pubblicazione consultabile in modalità off-line, tramite dispositivo mobile (es. un e-reader)

## 4. Video

Ferroni, G. (1950). *Incontro con la Olivetti*. Archivio Nazionale Cinema d'Impresa. Video. <<https://www.youtube.com/watch?v=iobjKjjiJy4>> [ultimo accesso: 10/09/18]

## 5. Singola pagina web

Scarpetta, S. e Hijzen, A. (2014). "Articolo 18, l'effetto è sul contratto". *Lavoce.info*, 30 dicembre. <<http://www.lavoce.info/archives/32176/articolo-18-leffetto-contratto>> [ultimo accesso: 10/09/18]

## 6. Sito web

Per i casi in cui è necessario fare riferimento non ad una pagina web specifica (v. esempio n. 5), ma al sito web nel suo complesso (es. il sito di una società, organizzazione, ecc.).

FIAT. <<http://www.fiat.it>> [ultimo accesso: 10/09/18].

