

Necessità, difficoltà e strumenti per organizzare le interdipendenze nel settore sociale e socio-sanitario

Testimonianza
“Management dei network pubblici”
Milano 4 novembre 2009

Indice

- Provenienza
- Assetto organizzativo
- Offerta territoriale
- Le regole
 - area sanitaria
 - delega area disabilità
- Tabella interdipendenze
- Presa in carico
- Percorso di carriera

Provenienza

Azienda per i servizi sanitari n4 “*Medio Friuli*”

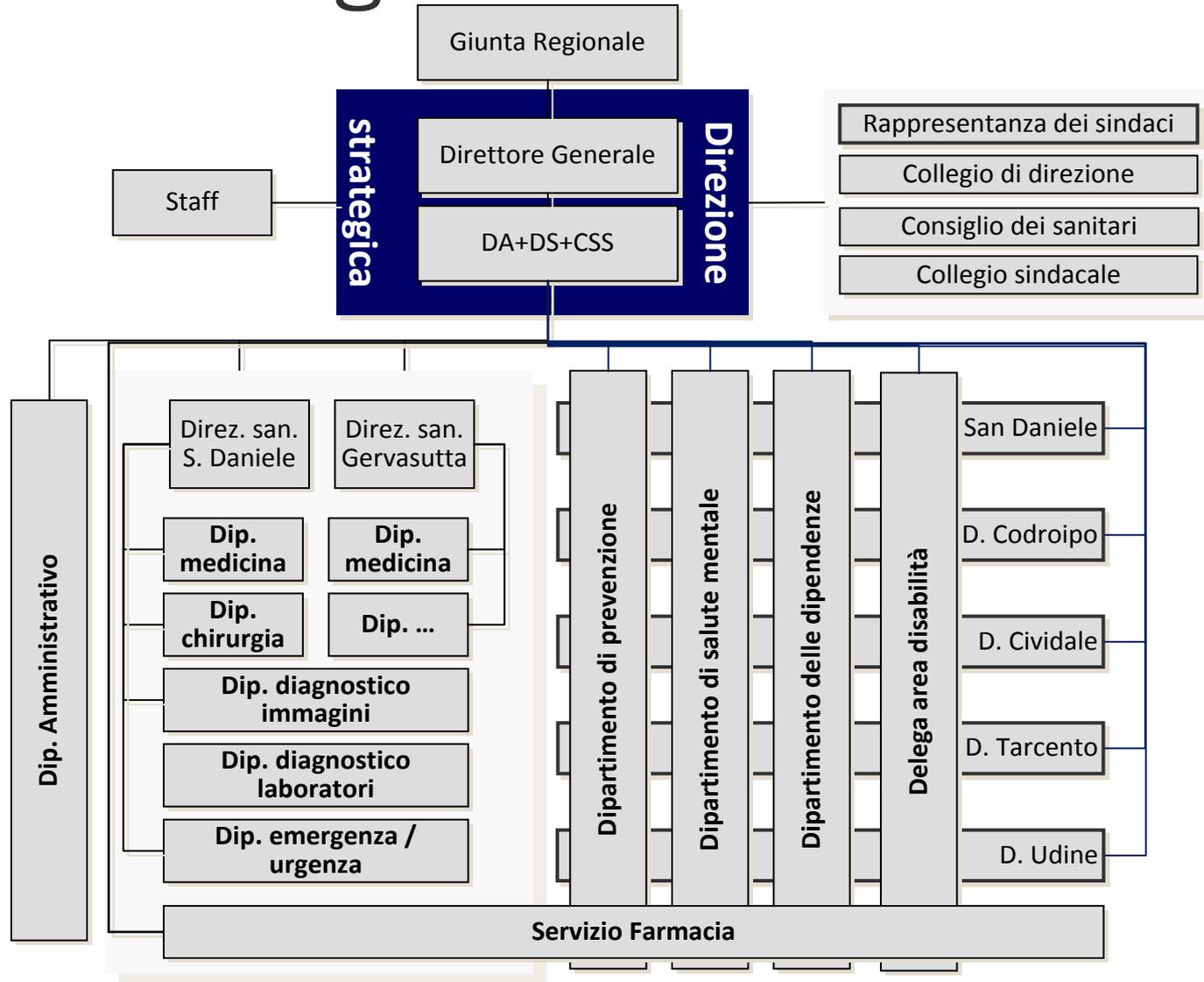
- ✓ 346.749 abitanti;
- ✓ 1.806 km²;
- ✓ 62 Comuni.



Offerta territoriale

- ✓ 2 ospedali pubblici di rete;
- ✓ 5 RSA (167 posti letto);
- ✓ 1 casa di cura privata;
- ✓ 23 strutture specialistica ambulatoriale;
- ✓ 26 Strutture residenziali per anziani (2337 posti letto);
- ✓ 10 Residenze Polifunzionali (401 posti letto);
- ✓ 22 Centri socio riabilitativi educativi;
- ✓ 11 Comunità residenziali disabilità.

Assetto organizzativo



Cividale

Distretto

Servizi Delegati Handicap



Sede del Distretto



Comunità alloggio ASS:
Cividale - 14 P.L.



Ambulatori - Consultori -
Anagrafe S. - Guardia Medica



Centro diurno ASS:
Cividale - 24 posti
Manzano - 15 posti



R.S.A. 23 P.L.



Casa di Riposo - Convenzionate 170 P.L.
a Cividale - 48 P.L. a S. Pietro



Residenze Polifunzionali - Convenzionate -
80 P.L.



Punto prelievi

S. Pietro al Natisone

Cividale del Friuli

D.S.M.

Dipartimento di Prevenzione



CSM - 12 H Centro Diurno-
Day Hospital - Ambulatori



Vaccinazioni



Centro Residenziale - 18 P.L. a
Manzano e 14 P.L. a Cividale



Veterinaria



Medicina Legale

Manzano

S. Giovanni al Natisone

Dipartimento delle Dipendenze



Alcoologia

Codroipo

Distretto

Servizi Delegati Handicap

 Sede del Distretto
Equipe Multidisciplinare Handicap



Modulo residenziale Disabili Gravi ASS:
Codroipo - 10 P.L. + 4 posti diurno

Comunità alloggio convenzionata:
Codroipo - 14 P.L.

 Ambulatori - Consultori -
Anagrafe S. - Guardia Medica



Centro diurno ASS:
Codroipo - 25 posti
Centri diurni convenzionati:
Codroipo - 8 posti
Codroipo - 15 posti

 R.S.A. 27 P.L. 27 + 3
P.L. Ospedale di
Comunità

Basiliano



 Casa di Riposo - Convenzionate
123 P.L. a Codroipo e 58 P.L. a
Mortegliano

Codroipo

 Punto prelievi



Mortegliano

D.S.M.

CSM - 12 H Centro Diurno-
Day Hospital - Ambulatori

Centro Residenziale - 5 posti

Dipartimento di Prevenzione

Dipartimento delle Dipendenze

 Vaccinazioni

 Veterinaria

 Medicina Legale

 Alcolologia

San Daniele del Friuli

Distretto



Sede del Distretto – delega dei Comuni –
Equipe Multidisciplinare



Ambulatori – Consultori –
Anagrafe S. – Guardia Medica



R.S.A. 24 P.L.



Casa di Riposo – a gestione diretta
146 P.L a S.Daniele – Buja –
Convenzionata – 12 P.L.



Punto prelievi

Dipartimento di Prevenzione



Vaccinazioni



Veterinaria



Medicina Legale

Servizi Delegati Handicap



Comunità alloggio ASS:
Ragogna – 14 P.L.
Comunità alloggio convenzionata:
Majano (Pers) – 12 P.L.



Centro diurno ASS:
Fagagna - 45 posti
Centro diurno convenzionato:
Majano Pers - 15 posti



D.S.M.



Centro Residenziale – 13 posti
a S.Daniele, - 4 posti a Ragogna



CSM – 24 H Centro Diurno-
Day Hospital - Ambulatori

Dipartimento delle Dipendenze



Alcoologia

Distretto



Sede del Distretto – Equipe Multidisciplinare



Ambulatori – Consultori – Anagrafe S. – Guardia Medica



R.S.A. Convenzionata - 34 P.L.



Casa di Riposo – Convenzionate – 155 P.L. a Tarcento – 45 P.L. a Tricesimo – 48 P.L. a Nimis – 120 P.L. a Magnano in Riviera



Punto prelievi

Dipartimento di Prevenzione



Vaccinazioni



Veterinaria



Medicina Legale

Tarcento

Servizi Delegati Handicap



Comunità alloggio ASS: Tricesimo - 14 P.L.
Comunità alloggio convenzionata: Reana - 6 P.L.



Centro diurno ASS: Tarcento - 20 posti
Centri diurni convenzionati: Reana - 18 posti
Reana (Reanuza) - 11 posti

Tarcento

Nimis

Magnano in R.

Tricesimo

Povoletto

Reana del Rojale

D.S.M.

CSM – 12 H Centro Diurno-Day Hospital - Ambulatori

Centro Residenziale – Tarcento 7 posti –

Dipartimento delle Dipendenze

Alcoologia

Distretto

Udine

Servizi Delegati Handicap



Sede del Distretto – delega dei Comuni –
Equipe Multidisciplinare



Ambulatori – Consultori –
Anagrafe S. – Guardia Medica



R.S.A. Convenzionata
60 P.L.



Casa di Riposo – Convenzionate -
523 P.L a Udine – 76 a Padamano



Residenze Polifunzionali –
Convenzionate – 153 P.L. a
Udine – 33 p.L. a Pavia di
Ud.



Punto prelievi

Dipartimento di Prevenzione



Vaccinazioni



Veterinaria



Medicina Legale

Tavagnacco



Udine



Pasian di Prato



Pradamano



Pavia di Udine



Comunità alloggio ASS:
Udine - 12 P.L.
Comunità alloggio convenzionate:
n. 3 strutture per complessivi 28 P.L.



Centri diurni ASS:
n. 10 centri per complessivi 187 posti
Centri diurni convenzionati:
n. 2 centri per complessivi 19 posti

D.S.M.



Centro Diurno – 35 posti



Centro Residenziale – 83 P.L.



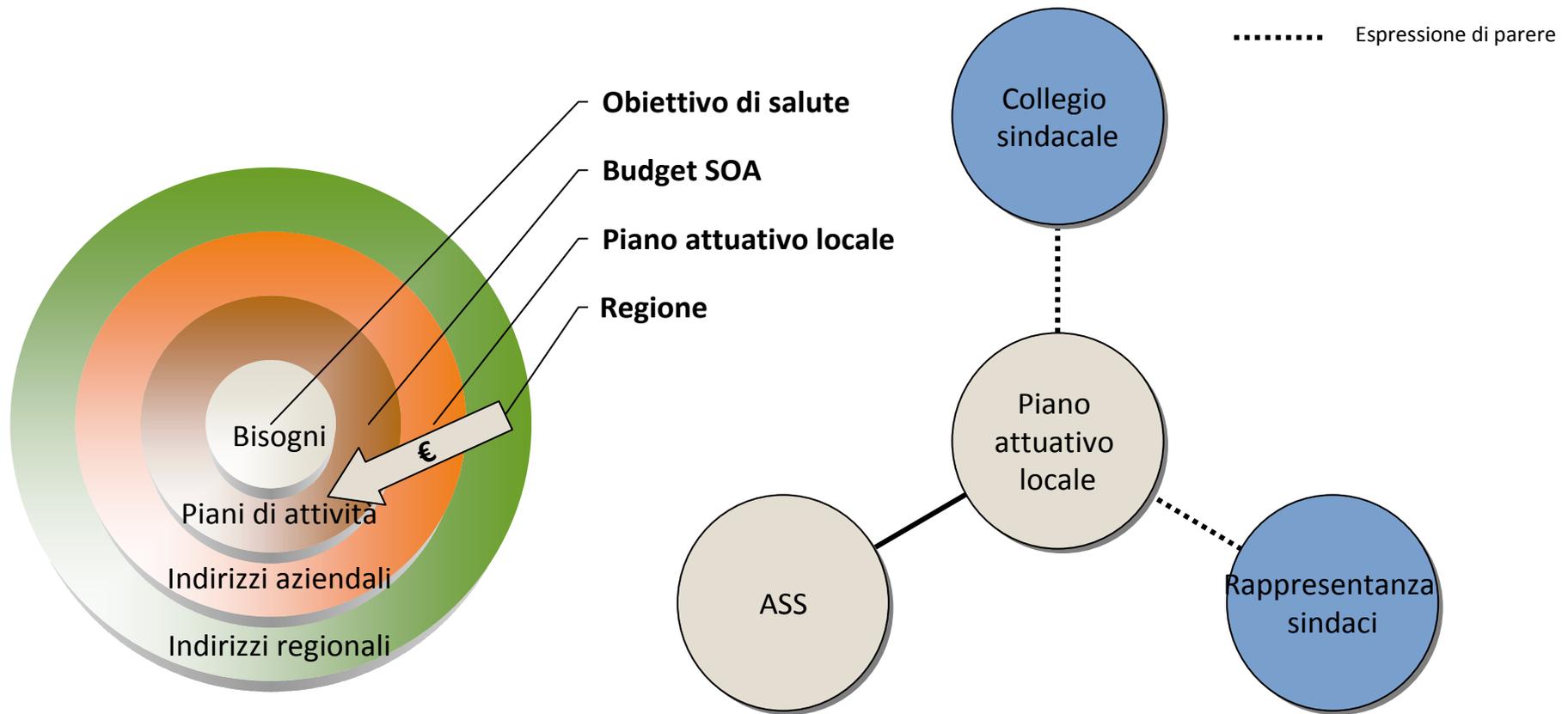
CSM – 24 H Centro Diurno-
Day Hospital - Ambulatori

Dipartimento delle Dipendenze



Alcoologia – SerT. Centro
diurno 15 posti

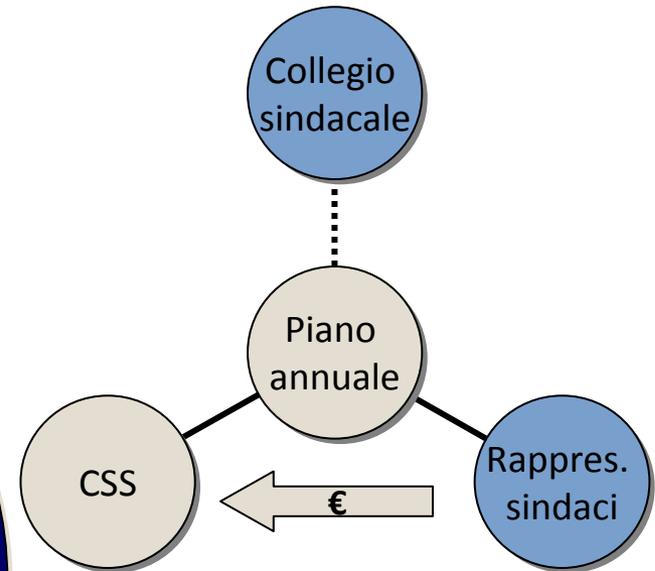
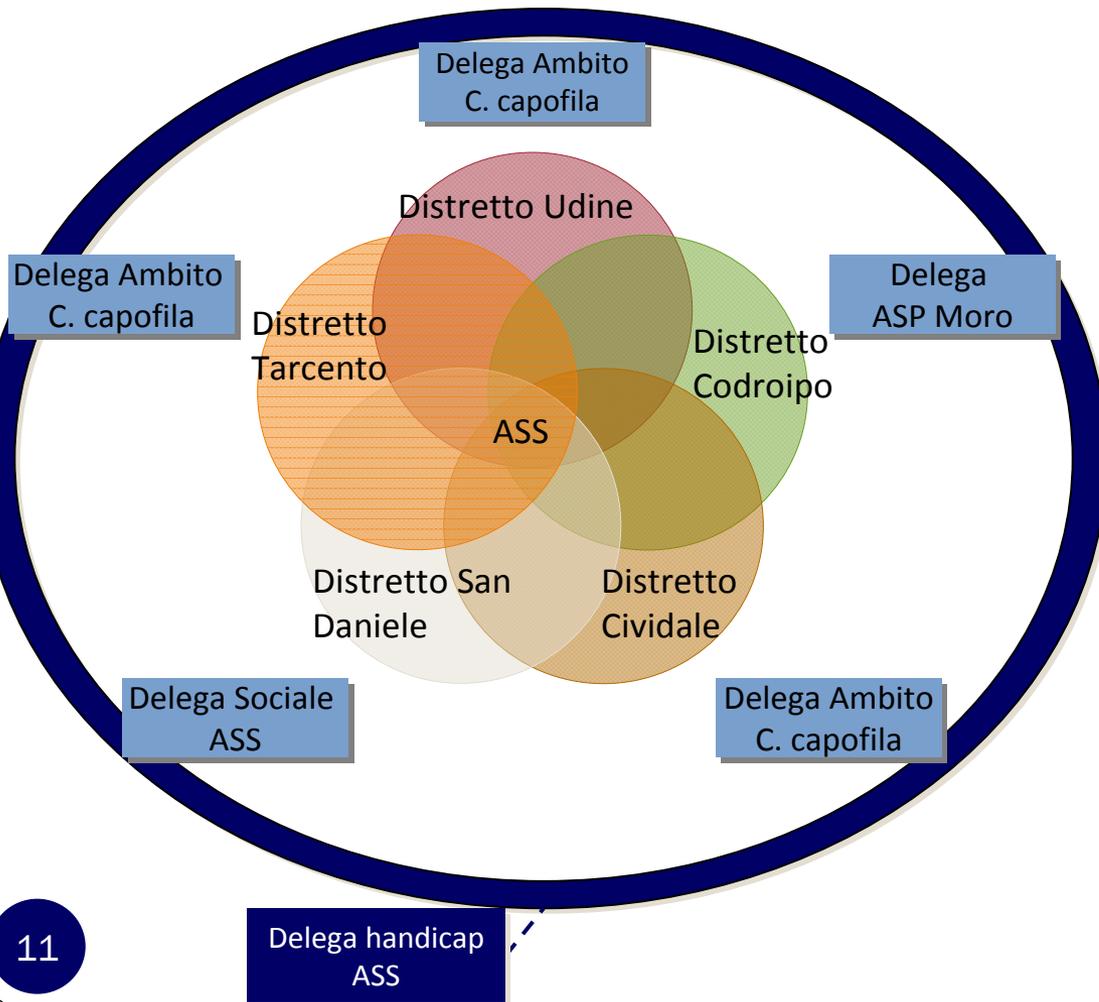
Le regole: Azienda sanitaria



- Quali rapporti tra gli indirizzi regionali, le attività locali ed i bisogni della popolazione

- Quali rapporti tra la programmazione aziendale e la Rappresentanza dei Sindaci

Le regole: Delega area disabilità



- Quali rapporti tra la programmazione delegata handicap e la Rappresentanza dei Sindaci

Comuni

ASL Comuni

ASL Erogatori

Necessità

✓ Indicazioni normative, assegnazione di finanziamenti per Ambito/Area Vasta

✓ Garanzia di assistenza, governo, rispetto budget assegnati

Difficoltà

✓ Contrazione economica, Rapporti interpersonali, Metodo disatteso

✓ Regole disattese, scarsa conoscenza regole

✓ Questione culturale

✓ Difformità gestione deleghe

✓ Qualità

✓ Vaghezza indicazioni regionali

Strumenti

✓ L328/00

✓ Piano di Zona

✓ Assemblee dei Sindaci

✓ Gruppi politici ristretti

✓ LR6/2006

✓ Accordi programma,
Associazioni, Consorzi,
Regolamenti

✓ Servizio sociale dei Comuni

✓ L833/78, L104/92, Dlgs 502/92 art.3
comma 3, Dlgs 229/99, DPCM 2001
(LEA)

✓ Programmazione territoriale
(PAT)

✓ LR 12/92, LR 41/96, LR23/04, LR
18/05

✓ Atti di delega

✓ Conferenza di programmazione socio-
sanitaria/ Conferenza Territoriale Socio
Sanitaria

✓ Rappresentanza Sindaci

✓ Unità di valutazione multidimensionale/multiprofessionale

✓ Relazione sindacali, Tavoli di concertazione

✓ L381/91, DPCM 30/3/2001

✓ Dlgs 163/06

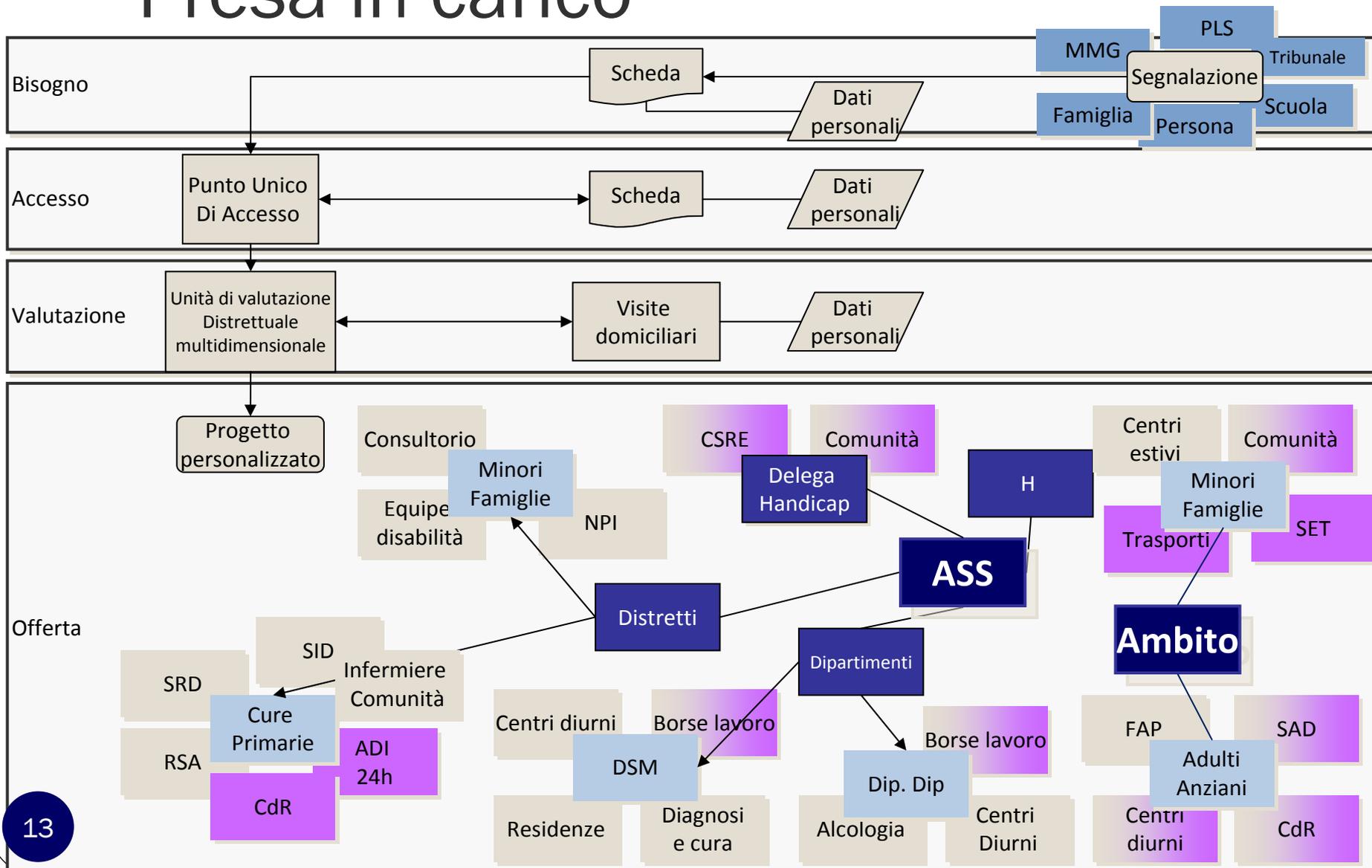
✓ LR 20/06, LR 6/06

✓ Convenzioni, appalti

✓ Budget, rette, progetti...

✓ Accreditamento

Presa in carico



Percorso di carriera

- 1995 Laurea in Scienze politiche indirizzo politico-economico Università di Bologna
- 1995 – 1997 ETHICON S.p.A.
 - Promotore vendite
- 1997-1998 Master in Health Services Management, London School of Hygiene and Tropical Medicine
 - Datamonitor
 - Dipartimento di Scienze Economiche Università di Bologna
- 1999-2000 KPMG
 - Consulente
- 2000-2002 ASS3 Alto Friuli
 - Programmazione e controllo
- 2002 Finlombarda
- 2002 AREA group Bologna
- 2002-2007 ASS3 Alto Friuli
 - Direttore distretto sanitario
- 2007-2009 Centro Servizi Condivisi
 - Programme manager
- 2009 Cergas
 - Ricercatore
- 2009 ASS4 Medio Friuli
 - Coordinatore sociosanitario